

Toscana Energia

Elenco prezzi servizi al Punto di Riconsegna
2025



INDICE

Premessa.....	3
Motivo della revisione	4
Preventivi e Lavori	5
PN1 Servizi nuovo impianto	5
PM1 Servizi modifica impianto	5
PR1 Annullamento/rimozione impianto.....	5
Servizi Tecnici.....	5
<i>Attivazione della fornitura.....</i>	<i>5</i>
A40 Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14.....	5
A01 Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14.....	5
<i>Disattivazione della fornitura</i>	<i>6</i>
D01 Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	6
D04 Sopralluogo Interruzione per mancata disattivazione	6
<i>Cambio Gruppo di Misura.....</i>	<i>6</i>
S-PR-007 Cambio contatore attivo stesso calibro.....	6
<i>Servizi di Morosità</i>	<i>6</i>
SM1 Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale.....	6
SM2 Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità	7
R01 Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità, anche se effettuata attraverso richiesta di switching	7
<i>Verifiche sul PDR.....</i>	<i>8</i>
V01 Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato (anche in caso di rimosso V03)	8
V02 Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale	8
<i>Chiusura e riapertura del contatore per altre motivazioni</i>	<i>9</i>
S-PR-013 Riapertura del Punto di Riconsegna a seguito sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale, ma non soggetta alla deliberazione 40/14	9
S-PR-019 Riattivazione della fornitura a seguito modifica impianto soggetta alla deliberazione 40/14.....	9

A02	Riapertura della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo (per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente)	9
Servizi Commerciali		10
	Voltura VTG (tutte le tipologie ad esclusione della VTG05) & S-PR-011 (PdR alimentati a GPL)	10
	S-PR-040 Subentro su Pdr in Default con appuntamento.....	10
	S-PV-099 Nuova ricerca PDR	10
Letture		10
	S-PR-012 Lettura	10
Mancati interventi causa cliente o Società di Vendita		11

Premessa

Secondo quanto previsto dal “Codice di Rete”, il presente documento è destinato a società di vendita e clienti finali ed elenca i prezzi relativi alle prestazioni accessorie offerte presso i Punti di Riconsegna, ivi compresi gli importi dovuti per mancati interventi per cause non riconducibili all’Impresa di distribuzione.

Il documento è caratterizzato dai seguenti allegati ed inerenti alle tematiche sottorappresentate:

- servizi integrativi dedicati alle Società di Vendita (AtoA);
- località ove sia vigente una promozione di carattere commerciale;
- attività ove sussistano particolari obblighi di convenzione sottoscritti con i comuni concedenti;
- attività ove sussistano particolari obblighi di convenzione sottoscritti a seguito dell’aggiudicazione di gare d’Ambito.

Si invita il lettore a prendere visione dell’intero documento, comprensivo degli allegati a corredo, al fine di individuare eventuali prestazioni accessorie offerte nel comune - ove è ubicato il punto di riconsegna – e per il quale i prezzi potrebbero differire rispetto a quanto indicato nel presente documento.

I prezzi non considerano eventuali disposizioni specifiche dell’ARERA (ad esempio i provvedimenti per le zone colpite da eventi sismici), laddove non esplicitamente indicato.

I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa.

Motivo della revisione

Revisione	Descrizione	Data decorrenza
Rev. 01/2025 Modifica grafica	- <i>Modifica grafica ed inserimento degli Allegati</i>	01/01/2025

Preventivi e Lavori

PN1 Servizi nuovo impianto

ad intervento	valorizzazione a preventivo
---------------	-----------------------------

PM1 Servizi modifica impianto

ad intervento	valorizzazione a preventivo
---------------	-----------------------------

PR1 Annullamento/rimozione impianto

ad intervento	valorizzazione a preventivo
---------------	-----------------------------

Servizi Tecnici

Attivazione della fornitura

A40 Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

Importo aggiuntivo per l'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE come da deliberazione 40/14

impianto di utenza con portata termica fino a 35 kW	Euro/cad	47,00
impianto di utenza con portata termica superiore a 35 kW e fino a 350 kW	Euro/cad	60,00
impianto di utenza con portata termica superiore a 350 kW	Euro/cad	70,00

A01 Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

Disattivazione della fornitura

D01 Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

D04 Sopralluogo Interruzione per mancata disattivazione

contatore tutti i calibri	Euro/cad	71,68
---------------------------	----------	-------

L'eventuale successivo servizio SM2 verrà addebitato ad esecuzione intervento

Cambio Gruppo di Misura

S-PR-007 Cambio contatore attivo stesso calibro

Cambio misuratore senza variazione di calibro per danneggiamenti imputabili al cliente finale	Euro/cad	50,00
---	----------	-------

Servizi di Morosità

SM1 Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale

contatori calibri fino a G6 (esito positivo)	Euro/cad	98,90
contatori calibri da G10 a G25 (esito positivo)	Euro/cad	198,90
contatori calibri oltre G25 (esito positivo)	Euro/cad	298,90
contatori tutti i calibri (esito negativo)	Euro/cad	82,52
contatori tutti i calibri, annullamento intervento oltre i termini	Euro/cad	40,60
contatori tutti i calibri, annullamento intervento oltre i termini con intervento in corso	Euro/cad	82,52

Esito negativo: potrà essere richiesto l'intervento di "Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità" (SM2)

Annullamento oltre i termini: è l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG, ma in un giorno precedente al giorno programmato dell'intervento.

Annullamento oltre i termini con intervento in corso: è l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG e nel giorno programmato dell'intervento.

SM2 Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità

ad intervento	valorizzazione a preventivo
---------------	-----------------------------

Inoltre, per intervento richiesto:

annullamento intervento oltre i termini	30% valore a preventivo
annullamento intervento oltre i termini con intervento in corso	50% valore a preventivo

R01 Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità, anche se effettuata attraverso richiesta di switching

contatori calibri fino a G6 (esito positivo)	Euro/cad	91,39
contatori calibri da G10 a G25 (esito positivo)	Euro/cad	176,28
contatori calibri oltre G25 (esito positivo)	Euro/cad	264,43
contatori di tutti i calibri, annullamento intervento per revoca tardiva (elettrovalvola già aperta)	Euro/cad	36,91

Verifiche sul PDR

V01 Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato (anche in caso di rimosso V03)

Si precisa che i prezzi unitari saranno addebitati qualora la verifica del Gruppo di Misura attesti l'accertamento di errori nella misura non superiori ai valori ammissibili stabiliti dalla normativa tecnica vigente

contatori, tutti i calibri, con bollo metrico scaduto	Euro/cad	5,00
contatore fino a calibro G6 compreso	Euro/cad	259,12

contatore da calibro G10 a calibro G25 compreso, standard e\o con integrata la conversione e telelettura	Euro/cad	530,01
contatore da calibro G40 a calibro G160 compreso	Euro/cad	930,47
contatore da calibro G250 a calibro G650 compreso	Euro/cad	1.236,70

contatore da calibro G10 a calibro G25 compreso, con convertitore	Euro/cad	795,02
contatore da calibro G40 a calibro G160 compreso, con convertitore	Euro/cad	1.395,70
contatore da calibro G250 a calibro G650 compreso, con convertitore	Euro/cad	1.855,04

Per contatori > G650 (senza o con convertitore) il costo viene determinato tramite valorizzazione a preventivo

V02 Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale

verifica pressione	Euro/cad	30,00
--------------------	----------	-------

Chiusura e riapertura del contatore per altre motivazioni

S-PR-013 Riapertura del Punto di Riconsegna a seguito sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale, ma non soggetta alla deliberazione 40/14

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

S-PR-019 Riattivazione della fornitura a seguito modifica impianto soggetta alla deliberazione 40/14

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

Importo aggiuntivo per l'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE come da deliberazione 40/14

impianto di utenza con portata termica fino a 35 kW	Euro/cad	47,00
impianto di utenza con portata termica superiore a 35 kW e fino a 350 kW	Euro/cad	60,00
impianto di utenza con portata termica superiore a 350 kW	Euro/cad	70,00

A02 Riapertura della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo (per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente)

contatore tutti i calibri	Euro/cad	53,25
---------------------------	----------	-------

Il prezzo si riferisce alla sola riapertura del contatore

Servizi Commerciali

Voltura VTG (tutte le tipologie ad esclusione della VTG05) & S-PR-011 (PdR alimentati a GPL)

contatore tutti i calibri	Euro/cad	44,76
---------------------------	----------	-------

S-PR-040 Subentro su Pdr in Default con appuntamento

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

S-PV-099 Nuova ricerca PDR

Codice Servizio	Descrizione Servizio	Importi Euro/cad
S-PV-099	Il servizio consente di trovare il codice del PdR dei clienti finali che non hanno a disposizione questa informazione. La funzionalità è disponibile sotto la voce di menu Servizi Tecnici del portale Gas2Be, accedendo con credenziali RIE.	0

Letture

S-PR-012 Lettura

lettura con appuntamento contatore/correttore di volume	Euro/cad	24,13
---	----------	-------

Mancati interventi causa cliente o Società di Vendita

Per tutti i mancati interventi per cause imputabili al Cliente finale o direttamente alla Società di vendita, verrà addebitato un importo fisso pari a **37,74 €/cadauno** a prescindere dal tipo di attività richiesta (attività su Punto di Riconsegna, attività di preventivazione, attività di costruzione/modifica impianti, etc..).

Gli esiti di “mancato intervento” considerati sono i seguenti:

cod.	DESCRIZIONE
103	impianto interno mancante
104	impianto interno incompleto
106	impianto interno non a tenuta
122	manca documentazione/autorizzazioni a cura cliente
123	intervento incompleto causa cliente
124	impianto inaccessibile o accesso impedito
125	opere a cura cliente non disponibili
126	accesso impedito
146	cliente sconosciuto
652	cliente rinuncia a richiesta
746	calibro richiesto errato – occorre preventivo
803	impianto modificato – serve accertamento 40/14
850	cliente rinuncia
852	richiesta errata causa cliente