

Informativa Privacy

Toscana Energia S.p.A., con sede legale in Firenze, piazza E. Mattei, n. 3, Cod.Fisc./P.IVA/Registro delle imprese di Firenze n. 05608890488, (in seguito, “**Titolare**”), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, “Codice Privacy”) e dell’art. 13 Regolamento UE n.2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito, “**dati personali**” o anche “**dati**”) e **dati sensibili** (ossia i dati che rivelano «*l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona*», ex art. 9 GDPR) da Lei comunicati in occasione di: espletamento selezione sostituzione massiva contatori gas metano.

2. Natura dei dati personali e Finalità del trattamento cui sono destinati

In relazione al rapporto di cui sopra saranno trattati:

1) Dati personali necessari per : espletamento procedura

- ai fini di: contratto/ordine

2) Dati personali facoltativi (cioè i dati il cui conferimento è facoltativo), anche sensibili, trattati:

- ai fini di : **NON TRATTATI**

Le ricordiamo i Suoi dati personali possono essere trattati senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell’interessato o di un’altra persona fisica;
- il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall’interessato;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l’interessato è un minore;

- il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, nella misura in cui sia autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri o da un contratto collettivo ai sensi del diritto degli Stati membri, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa europea o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

3. Base giuridica

La base giuridica dei trattamenti in relazione alle finalità della presente procedura si ravvisa nell'adempimento di obblighi contrattuali.

4. Modalità di trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il trattamento di tutti i dati e soprattutto di quelli sensibili viene effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti o alle finalità di cui ai punti 1) e 2) della presente informativa.

I dati saranno **conservati** per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge, secondo la seguente tabella, salvo gli obblighi di legge e/o amministrativi/contabili, nel qual caso il periodo di conservazione sarà superiore:

Dati	Tempi di conservazione	Finalità della conservazione
dati identificativi della Ditta/Società	5 anni	Gestione del rapporto contrattuale e/o ordine

5. Accesso ai Dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del Gruppo, nella loro qualità di referenti, autorizzati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, nei limiti delle finalità indicate nella presente informativa.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono e/o devono essere comunicati

In particolare, i destinatari dei Suoi dati - comunicati nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità di cui ai punti 1) e 2) - sono i seguenti:

- NESSUNO

Le ricordiamo che, Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Le garantiamo la nostra massima cura affinché la comunicazione dei dati personali Suoi e dei Suoi familiari ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

I suoi dati personali **non saranno diffusi**.

7. Trasferimento dei Dati

I dati *ut supra* specificati sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Non è previsto un trasferimento dei dati verso paesi extra-UE.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto a rispondere

InformandoLa che Titolare è abilitato – senza necessità di Suo preventivo consenso – a trattare i dati necessari per ottemperare agli adempimenti relativi alle finalità indicate al punto 2 lett. B) . Le ricordiamo per il futuro la natura obbligatoria del loro conferimento da parte Sua, in quanto condizione imprescindibile per il regolare svolgimento dell'ordine di fornitura come da oggetto.

Per gli altri dati sopra elencati di natura facoltativa (v. punto 2 del paragrafo “Natura dei dati personali e finalità del trattamento cui sono destinati”), Le chiediamo il Suo consenso al trattamento esclusivamente per i fini rispettivamente indicati. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti.

Tuttavia, in assenza di Suo consenso scritto al trattamento dei dati facoltativi oggi in nostro possesso ed in futuro da noi acquisibili, La informiamo che potrebbero essere preclusi nei Suoi confronti taluni dei benefici e/o degli effetti connessi al trattamento dei dati stessi. In particolare, la mancata indicazione dei dati o la richiesta di cancellazione degli stessi comporta l'impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto con il

Titolare del trattamento/ di adempiere agli obblighi di esercitare in favore dell'interessato i servizi di cui all'ordinativo.

Al momento della richiesta di ulteriori dati personali, l'azienda Le indicherà specificamente la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento del nuovo dato richiestoLe.

Le ricordiamo infine l'assunzione da parte Sua delle responsabilità connesse alla trasmissione a noi dei dati personali riguardanti Suoi familiari: per l'ammissione ai benefici cui la raccolta era ed è finalizzata, La preghiamo di curare direttamente ogni adempimento, anche in termini di consenso, che la renda possibile.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui agli artt. 7 e ss. Codice Privacy e artt. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti

La informiamo che potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando:

- Una e-mail all'indirizzo dpo@toscanaenergia.it

11. Titolare Responsabile e Data Protection Officer

Nel garantirLe che i Suoi dati verranno da noi trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, Le precisiamo che essi, nel loro complesso, sono conservati nella titolarità di Toscana Energia S.p.A, presso le sue sedi.

Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, ANDREA VIGGIANO, domiciliato per la carica presso la sede sociale di Firenze .

Il Responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer) è LUCA LAZZERI con sede legale e sede operativa presso Pisa , reperibile ai seguenti contatti: mail : dpo@toscanaenergia.it – tel. 050/848426

L'elenco completo degli altri Responsabili del Trattamento dei Dati Personali di cui è Titolare Toscana Energia S.p.A. è custodito presso la sede legale Titolare del trattamento.

Nello spirito d'assoluta trasparenza e correttezza con cui l'Azienda intende gestire la materia, Le assicuriamo la nostra completa disponibilità per ogni chiarimento necessario e la nostra collaborazione per gli opportuni adempimenti.