



Nuova versione del 10/06/2014

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA DI  
TOSCANA ENERGIA.

APLOG OC/mb prot. n. 11571 del 10/06/2014

**Oggetto: Richiesta di manifestazione di interesse per la partecipazione alla selezione per l'affidamento del servizio di manutenzione dell'infrastruttura informatica di Toscana Energia. Procedura ai sensi dell'Istruzione aziendale I35 "Processo Approvvigionamento"**

Con la presente, si rende noto, a chi interessato alla selezione in oggetto, che Toscana Energia S.p.A. intende espletare una procedura di selezione al fine di individuare il soggetto con cui sottoscrivere un contratto per lo svolgimento dell'attività di manutenzione della propria infrastruttura informatica.

Il servizio consiste in:

**A – Attività di assistenza/manutenzione dell'infrastruttura IT** – procedura per il *partial outsourcing* del servizio per l'assistenza tecnica, manutenzione sistemistica software e hardware della propria infrastruttura informatica server e storage distribuita nelle sedi della società;

**B – Attività di gestione in outsourcing delle postazioni di lavoro** - procedura di *full outsourcing* del servizio per l'assistenza tecnica, manutenzione sistemistica software e hardware del proprio parco macchine di tutte le sedi;

**C – Attività afferenti allo sviluppo e all'implementazione di sistemi hardware e software.** Virtualizzazione server e riconfigurazione dei server posta elettronica – standardizzazione delle postazioni di lavoro;

L'attività di cui al punto A comprende il servizio di reperibilità H24 sui guasti bloccanti dei servizi strategici (Posta elettronica, call center, accessi da remoto e Server di dominio).

Si forniscono di seguito le informazioni necessarie per la valutazione dell'interesse alla presente manifestazione da parte delle imprese:

*L'ambiente infrastrutturale è costituito come segue:*

- N° 2 Firewall
- N° 2 Proxy
- N° 2 sistemi di antispam
- N° 2 ambienti Storage Fujitsu da circa 9 TB di spazio cadauno
- N° 2 sistemi di antivirus Symantec e Gdata
- Sistema di backup Symantec
- Ambiente di virtualizzazione Citrix Xen Server
- Ambiente di posta Exchange 2003/2010
- Database Sql 2000/2005/2008 e Oracle
- Web server basato su IIS di Microsoft

- Sistema operativo server: Windows Server 2003/2008 su circa 70 server di cui circa 50 virtuali e i restanti fisici
- Le postazioni di lavoro fisse e portatili (Pdl) sono circa 440, le stampanti sono circa 120 di cui circa 80 multifunzione di rete e le restanti sono da scrivania.
- I dispositivi mobili iPad sono circa 180
- Il telefoni Voip Cisco 7911 – 7912 – 7940 – 7960 e ATA 186 sono circa 450
- Il sistema operativo installato sui pc è prevalentemente Windows 7 con alcune pdl ancora con Windows Xp.

*I principali applicativi aziendali installati sui PC di rete sono:*

- MS Office
- AV Symantec 12 e G-Data
- MS Explorer
- Applicativi client/server con db Oracle e MS Sql
- Sap
- Utility varie

*Le sedi interessate dal servizio sono:*

**A – Attività di assistenza/manutenzione dell'infrastruttura IT** - manutenzione sistemistica software e hardware della propria infrastruttura informatica territoriale attualmente distribuita nelle server farm delle seguenti sedi:

- Firenze: P.za E. Mattei 3
- Pisa: Via Bellatalla 1

**B – Attività di gestione in outsourcing delle postazioni di lavoro** - completa gestione in outsourcing del proprio parco macchine di tutte le sedi.

Le sedi di lavoro sono n. 10 così distribuite:

1	P.zza Mattei, 3	Firenze
2	Via A. Bellatalla, 1	Pisa
3	Via de' Neri 25	Firenze
4	Via Ciliegiole, 43	Pistoia
5	Vietta dei Comparini, 186	Viareggio
6	Via Bassi, 38	Montecatini Terme
7	Via Garigliano	Empoli
8	Strada Settima	Piombino
9	Via M. D'Antona, Loc. Faella	Pian di Scò
10	Via Del Bagnone, 46	Borgo San Lorenzo



**C – Attività afferenti allo sviluppo e all'implementazione di sistemi hardware e software.**

La suddetta attività interessa tutte le sedi della società (sito internet [www.toscanaenergia.eu](http://www.toscanaenergia.eu))

Gli interessati per poter manifestare il loro interesse ed essere invitati a partecipare alla selezione dovranno avere i seguenti requisiti:

- 1) Possesso delle seguenti certificazioni:
  - UNI EN ISO 9001 Sistema di gestione per la qualità – Requisiti;
  - UNI CEI ISO/IEC 27001 (ISO/IEC 27001) Tecnologia delle informazioni – Tecniche di sicurezza – Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni – Requisiti
  
- 2) Possesso delle seguenti certificazioni di formazione professionale, da comprovare da parte dell'aggiudicatario, attraverso la presentazione degli attestati di formazione:
  - Microsoft Windows Server 2003/2008/2012 (almeno 2008)
  - Microsoft Exchange 2003/2010/2013 (almeno 2010)
  
- 3) Comprovata competenza e esperienza dei seguenti prodotti, da attestare da parte dell'aggiudicatario con i certificati di regolare esecuzione delle prestazioni:
  - Oracle Database 11 g Administrator Certified Associate
  - Microsoft Sql
  - Microsoft Share Point
  - Citrix Xen App
  - Citrix Xen Desktop
  - Citrix Net scaler
  - Citrix Xen Server 6
  - Stonesoft
  - Libraesva
  - Websense
  - Antivirus Symantec Endpoint Protection
  - Antivirus G-data
  - Symantec Backup Exec
  - Storage Fujitsu
  - Blade Fujitsu
  - Ms Office
  - S.O. Client windows
  - Sap
  - Utility varie (vedere Allegato C)
  
- 4) Presenza sul territorio di un presidio/ufficio. Per svolgere la presente attività l'aggiudicatario dovrà disporre di un presidio/ufficio nella Regione Toscana o regioni limitrofe che gli permetta di intervenire nel rispetto delle tempistiche richieste dal servizio di Reperibilità. L'impresa che intende partecipare alla gara potrà dichiarare di impegnarsi ad aprire un presidio/ufficio nei luoghi suddetti ma l'aggiudicatario dovrà fornire evidenza dell'esistenza dell'ufficio/presidio prima della sottoscrizione del contratto o dell'eventuale inizio anticipato del servizio.
  
- 5) Aver svolto servizi analoghi nel biennio precedente. L'impresa dovrà dichiarare di aver svolto nel biennio gennaio 2012 dicembre 2013 servizi analoghi per un importo complessivo almeno pari a € 250.000 così ripartiti: € 200.000,00 per attività di assistenza/manutenzione

dell'infrastruttura IT e attività di gestione in outsourcing delle postazioni di lavoro e € 50.000,00 per attività afferenti allo sviluppo e all'implementazioni di sistemi hardware e software. Sono esclusi da questo conteggio i servizi di sola fornitura hardware e/o software.

In fase di gara l'Impresa dovrà presentare un progetto di sviluppo e implementazione di sistemi hardware e software che preveda sia l'implementazione che la messa in esercizio del servizio di assistenza sulla infrastruttura IT e sulle postazioni di lavoro, con indicazione del gruppo di lavoro impegnato nel progetto (compreso la documentazione comprovante la professionalità ed esperienza dei componenti) e l'individuazione della figura professionale Referente del contratto per Toscana Energia).

L'importo stimato delle prestazioni per il periodo di 2 (due) anni ammonta a complessivi **€ 500.000,00** (indicativamente € 250.000,00/anno) IVA esclusa, di cui **€ 12.500,00** per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta, e risulta così suddiviso:

- servizio di manutenzione/assistenza dell'infrastruttura IT e attività di gestione in outsourcing delle postazioni di lavoro (lettera A e lettera B) **€ 400.000,00** di cui **€ 10.000,00** per oneri della sicurezza (€ 200.000,00/anno);
- attività di sviluppo e nuove implementazioni di sistemi hardware e software (lettera C) **€ 100.000,00** di cui **€ 2.500,00** per oneri della sicurezza. Tale importo sarà corrisposto per il 50% alla sottoscrizione del contratto e l'altro 50% al completamento delle relative prestazioni.

Si anticipa fin da ora che nella fase si gara sarà ammessa la possibilità di presentare offerte in rialzo rispetto all'importo stimato delle prestazioni. La Committente si riserverà comunque la possibilità, prima di procedere con l'aggiudicazione del servizio, di valutare la congruità dell'offerta economica.

Si precisa che il contratto avrà la durata di un anno a decorrere dalla data della sua sottoscrizione, o dall'inizio anticipato del servizio per motivi di urgenza, e alla scadenza potrà essere rinnovato agli stessi patti e condizioni di un ulteriore anno a semplice richiesta della Committente.

Le imprese interessate ed in possesso dei requisiti indicati, dovranno far pervenire a Toscana Energia entro e non oltre le ore 12.00 del giorno **23 giugno 2014** la richiesta di invito di partecipazione alla procedura di selezione secondo il "fac-simile" allegato, autocertificando il possesso dei requisiti richiesti.

La richiesta dovrà essere inviata a **TOSCANA ENERGIA S.p.a.**, tramite e-mail, all'indirizzo di posta elettronica certificata [toscanaenergiappalti@legalmail.it](mailto:toscanaenergiappalti@legalmail.it), indicando nell'oggetto la dicitura "**Richiesta di partecipazione-Selezione Manutenzione dell'Infrastruttura informatica**".

Dell'avvenuta presentazione della Richiesta di partecipazione farà fede esclusivamente il sistema di posta elettronica certificata.

Le richieste pervenute successivamente alle ore **12.00** del giorno **23 giugno 2014** non saranno prese in considerazione.

L'impresa dovrà inoltre autocertificare/dichiarare:

- il possesso di polizza assicurativa per la RCT/RCO con un massimale non inferiore ad **€ 500.000,00**,
- l'impegno a costituire la suddetta polizza entro i termini di sottoscrizione del contratto.

La mancanza di tale autocertificazione/dichiarazione renderà nulla la richiesta di partecipazione.

**Potranno manifestare l'interesse a partecipare alla selezione anche le imprese riunite; per i raggruppamenti temporanei di imprese, i consorzi, i requisiti di partecipazione devono essere posseduti dalla mandataria e dalle mandanti nelle misure corrispondenti alla quota di partecipazione al raggruppamento/consorzio, ed in ogni caso non inferiore al 40% per la**

mandataria ed al 10% per le mandanti, per i raggruppamenti temporanei di imprese di tipo orizzontale.

*- In ogni caso i requisiti di certificazione riportati al punto 1) (possesto delle certificazioni UNI EN ISO 9001 e UNI CEI ISO/IEC 27001 (ISO/IEC 27001) dovranno essere posseduti da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento temporaneo di imprese e da tutti i consorziati che svolgeranno le attività. In caso di RTI tutte le imprese facenti parte del raggruppamento dovranno firmare il modello di autocertificazione requisiti e richiesta di invito. In caso di consorzio tutti i consorziati che svolgeranno le attività dovranno firmare il modello di autocertificazione requisiti e richiesta di invito*

Non è consentito il subappalto dei servizi oggetto di affidamento.

Eventuali chiarimenti possono essere richiesti all'indirizzo di posta elettronica certificata [toscanaenergiappalti@legalmail.it](mailto:toscanaenergiappalti@legalmail.it), indicando nell'oggetto la dicitura "**Richiesta chiarimenti-Manutenzione dell'Infrastruttura informatica**".

Distinti Saluti.

**toscana energia**  
Il Responsabile  
Approvvigionamenti e Logistica  
Oswaldo Capocchi

Allegato: 1) Fac-simile autocertificazione requisiti e richiesta invito.