

# Manifestazione di interesse

## SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA DI TOSCANA ENERGIA.

**Oggetto: Richiesta di manifestazione di interesse per la partecipazione alla procedura di selezione per l'affidamento del servizio di manutenzione dell'infrastruttura informatica di Toscana Energia. Procedura ai sensi dell'Istruzione aziendale I35 "Processo Approvvigionamento"**

*Errata corrige* - si rende nota la seguente modifica al punto 1) della manifestazione di interesse prot. aziendale n. 8362 del 17/04/2014:

viene esclusa dalle certificazioni che il soggetto deve possedere per poter manifestare l'interesse a partecipare alla selezione la certificazione UNI EN ISO 9004 in quanto trattasi di Linee guida non certificabili da organismi accreditati.

### Risposte ai quesiti

#### Quesito n. 1

**I - Con riferimento al seguente quesito:**

Nell' allegato "Manifestazione di Interesse" è indicato :

"Potranno manifestare l'interesse a partecipare alla selezione anche le imprese riunite in RTI; in tal caso i requisiti di certificazione riportati al punto 1) dovranno essere posseduti da tutte le imprese facenti parte del RTI. In caso di RTI tutte le imprese facenti parte del raggruppamento dovranno firmare il modello di autocertificazione requisiti e richiesta di invito."

Nell' allegato "Facsimile Autocertificazione e Richiesta Invito" è invece indicato :

"In proposito si dichiara di essere in possesso singolarmente oppure come RTI:"

seguito dalla indicazione di tutti i requisiti richiesti.

Le due indicazioni ci sembrano in contrasto fra loro e, secondo l' esperienza maturata in altre gare simili con altri Enti Pubblici o Parapubblici, la seconda

indicazione, così come noi la interpretiamo, ci sembra più conforme alle richieste più diffuse.

Possiamo considerare che tutti i requisiti devono essere posseduti dalla RTI ma non necessariamente da tutte le aziende che di essa fanno parte, cosa che

di solito è all' origine della formazione della RTI stessa ?"

**I - Risposta al quesito**

Si conferma quanto riportato nella manifestazione di interesse "**Potranno manifestare l'interesse a**

**partecipare alla selezione anche le imprese riunite in RTI; in tal caso i requisiti di certificazione riportati al punto 1) dovranno essere posseduti da tutte le imprese facenti parte del RTI. In caso di RTI tutte le imprese facenti parte del raggruppamento dovranno firmare il modello di autocertificazione requisiti e richiesta di invito” in quanto trattasi di una selezione non espletata ai sensi del codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 163/2006) e di una semplice autocertificazione per attestare quei requisiti che saranno poi dichiarati in dettaglio dai singoli concorrenti.**

*Per quanto riguarda il modello di autocertificazione, lo stesso è valido solo ai fini della richiesta di invito per la partecipazione alla procedura di selezione ed è sufficiente che venga redatto un unico modello che attesti il possesso dei requisiti complessivamente posseduti dal soggetto che intende manifestare l'interesse alla selezione.*

## **Quesito n. 2**

### **II - Con riferimento al seguente quesito:**

Nel punto 1), che riporto sotto, richiedete una certificazione ISO 9004, da quanto ci risulta la ISO 9004 non è certificabile ( non è possibile ottenere un certificato ISO 9004 da parte di un ente certificare )

Possesso delle seguenti certificazioni:

- UNI EN ISO 9001 Sistema di gestione per la qualità – Requisiti;
- UNI EN ISO 9004 Sistemi di gestione per la qualità – Linee guida per il miglioramento delle prestazioni; In particolare si richiede il rispetto delle linee guida;
- UNI CEI ISO/IEC 27001 (ISO/IEC 27001) Processi di Delivery ed Esercizio delle Soluzioni ICT Infrastrutturali – (Servizi di Housing, Hosting & Virtualization, Postazioni di Lavoro e Server Management);

Rispetto al punto 3), che riporto sotto, non è chiaro che cosa vi aspettate debba attestare ( e con che documenti ) il fornitore di servizi.

Comprovata competenza e esperienza dei seguenti prodotti, da attestare da parte dell'aggiudicatario con i certificati di regolare esecuzione delle prestazioni:

- Antivirus Symantec Endpoint Protection
- Antivirus G-data
- Symantec Backup Exec
- Storage Fujitsu
- Blade Fujitsu
- Ms Office
- S.O. Client windows
- Sap
- Utility varie (vedere Allegato C)

### **II - Risposta al quesito**

In merito alla prima parte del quesito la risposta è contenuta nell'errata corrige riportata in alto prima della risposta ai quesiti

In merito alla seconda parte del quesito i partecipanti dichiarano di aver eseguito prestazioni sui prodotti indicati, da comprovare successivamente con la presentazione di attestati di regolare esecuzione forniti dalle imprese presso le quali le prestazioni sono state eseguite.

## **Quesito n. 3**

### **III - Con riferimento al seguente quesito:**

1- ATTIVITA' DI SVILUPPO E NUOVE IMPLEMENTAZIONI DI SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE €. 100.000: cosa include questo importo? esempio: fornitura di nuovo Hardware e licenze/aggiornamenti di Software...

2- CERTIFICAZIONI RICHIESTE : Se una Società ha tutte le certificazioni richieste ma nel proprio organico/oggetto sociale non eroga servizi di assistenza tecnica può avvalersi di altre aziende per erogare tali servizi dove quest'ultime non hanno tutte le certificazioni richieste? Altro esempio : Se una società è in possesso di tutti i requisiti richiesti e ha partecipazioni societarie ( minoranza e/o maggioranza) in un'altra società che non ha le certificazioni richieste può partecipare alla manifestazione di interesse e al relativo bando di gara ?

3- SUBAPPALTO: L'eventuale società aggiudicataria può avvalersi di personale esterno e/o utilizzare personale di eventuali produttori di software e hardware per erogare i servizi richiesti?

### **III - Risposta al quesito**

- 1 – La specifica relativa all'implementazione dei sistemi è contenuta nel capitolato e nella ulteriore documentazione che sarà resa disponibile alle imprese invitate alla gara.
- 2 – Le certificazioni richieste al punto 1) della Manifestazione di interesse devono essere possedute direttamente dai concorrenti. Non è ammesso che i servizi siano erogati da imprese in rapporto di partecipazione con i concorrenti oppure da altri soggetti.
- 3 – L'unica ipotesi in cui è ammissibile tale eventualità, si può configurare quando determinate attività possono essere realizzate esclusivamente dalla società proprietaria del software/hardware.