

**FACSIMILE LETTERA
UTILIZZARE CARTA INTESTATA
TOGLIERE RIFERIMENTI INTERNI**

Egregio Sig./xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx

Oggetto: Mancato intervento di sostituzione contatore gas per impedimento

Spett. Cliente,

non essendo riusciti, a causa del Suo impedimento, ad accedere nella Sua unità immobiliare per effettuare la sostituzione del contatore gas.....(INDICARE MARCA E PORTATA) PDR n....., La invitiamo a voler contattare il numero **055 4380444** post selezione, Unità Operativa, dalle ore 9,00 alle ore 12,30 dal Lunedì al per concordare un nuovo appuntamento.

A tal proposito Le ricordiamo che il contatore a Lei assegnato rimane nell'incondizionato possesso della scrivente Società di distribuzione gas che ne è l'esclusiva titolare e che Lei, in quanto mero intestatario dell'utenza alla quale il medesimo contatore è collegato, è obbligato a mantenerlo accessibile anche ai sensi della Delibera AEEG 229/200.

La mancata accessibilità al contatore rende impossibile al distributore non solo di effettuare l'attività ordinaria di lettura dello stesso, come previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica e del Gas per contatori considerati accessibili, ma anche di svolgere attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, con particolare riferimento a quanto necessario per consentire il funzionamento dell'impianto in sicurezza.

Pertanto nessuna serratura con chiave e lucchetto o qualsiasi altro mezzo atto ad impedire l'accesso deve essere apposto allo sportello della cassetta ove questo è allocato .

Ciò premesso, La invitiamo alla rimozione immediata di qualunque accorgimento o presidio eventualmente installato, con avvertenza che in difetto Ella sarà ritenuto direttamente responsabile delle conseguenze e danni derivanti a Toscana Energia S.p.A. dallo spossessamento subito.

Le ricordiamo inoltre che l'attività di sostituzione del contatore è **gratuita**, e che un suo ulteriore diniego ad effettuare tale attività, non è compatibile con quanto previsto nel contratto da Lei stipulato con la Società di Vendita, che prevede l'obbligo di far accedere il Distributore al gruppo misura.

Siamo grati per la collaborazione che sin d'ora vorrà prestarci, cordiali saluti.

TOSCANA ENERGIA S.p.A.
Il Responsabile Unità Operativa
.....