

**FACSIMILE LETTERA  
UTILIZZARE CARTA INTESTATA  
TOGLIERE RIFERIMENTI INTERNI**

Egregio Sig./xxxxxxxxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Oggetto: Avviso di sostituzione gratuita del gruppo di misura gas**

Spett. Cliente,

Toscana Energia S.p.A., società di distribuzione del gas, La informa che, nell'ambito dei normali interventi di manutenzione degli impianti, sta conducendo una campagna per la sostituzione dei gruppi di misura con oltre 20 (venti) anni di anzianità.

A tal proposito, Le comunichiamo che, in base alla programmazione mensile, in data.....dalle ore.... alle ore.....un nostro incaricato, munito di regolare tesserino di riconoscimento, provvederà ad effettuare la sostituzione gratuita del contatore gas attualmente in uso presso la Sua unità immobiliare.

La invitiamo pertanto ad assicurare la Sua presenza, o quella di persona delegata, nel giorno e nella fascia oraria sopra indicati. In caso di assenza l'intervento non potrà essere effettuato.

Il nostro incaricato, una volta sostituito il contatore, procederà alla verifica del corretto funzionamento del nuovo contatore mediante prova di accensione delle apparecchiature di cottura.

La informiamo inoltre che, con delibera 120/08, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha inoltre disposto che, in caso di sostituzione di gruppi di misura da parte delle società di distribuzione, proprietarie dei medesimi, il cliente possa richiedere alla sua Società di Vendita, (ovvero la società con la quale ha in essere il suo rapporto contrattuale e quella che gli invia le fatture commerciali), almeno sette giorni lavorativi prima dell'intervento di sostituzione, la prova metrologica del gruppo di misura. Nella stessa delibera, l'Autorità ha indicato i corrispettivi che il cliente deve versare, solo in caso di verifica e solo se il contatore è risultato funzionante correttamente, in relazione all'anzianità del gruppo di misura verificato. Il contatore da sottoporre a verifica sarà rimosso e sostituito con un nuovo contatore.

Per eventuali informazioni potrà rivolgersi al numero **055 4380444** post selezione ..... dalle ore 9,00 alle ore 12,30 dal Lunedì al Giovedì o inviare una mail all'indirizzo [info@toscanaenergia.it](mailto:info@toscanaenergia.it) oppure inviare un Fax al numero 050/9711258, indicando il n° **PDR** e l'**Unità Operativa** che trova in calce alla presente.

Grati per la collaborazione che sin d'ora vorrà prestarci, porgiamo cordiali saluti.

**PDR n° .....**

**Unità Operativa .....**

TOSCANA ENERGIA S.p.A.  
Il Responsabile della  
Distribuzione