

PRIVACY POLICY

Il presente documento costituisce la “Privacy Policy” del sito web www.toscanaenergia.eu (di seguito “sito”) in riferimento alle modalità di gestione del sito rispetto al trattamento dei dati personali degli utenti, identificati o identificabili, che lo consultano e che interagiscono con esso e con i servizi web accessibili per via telematica.

La presente *Privacy Policy* è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito secondo l’acronimo inglese “General Data Protection Regulation - GDPR”) e riguarda il presente sito e non altri siti web eventualmente raggiunti dall’utente tramite link. Visitando il sito si accettano implicitamente le prassi descritte nel presente documento.

La invitiamo, prima di navigare o fornire i dati, a prendere visione della presente informativa generale, nonché, di volta in volta, delle eventuali e specifiche informative rilasciate ex art. 13 del GDPR mostrate prima di accedere a servizi particolari o ad aree riservate del Sito che comportino la trasmissione dei Suoi dati personali.

Per garantire il rispetto della normativa e delle disposizioni impartite in maniera trasversale da parte di tutta l’organizzazione, la Società ha adottato un modello organizzativo nel pieno rispetto delle figure previste dal GDPR, utilizzando un approccio volto all’assegnazione di ruoli e responsabilità relativamente alle mansioni svolte e al correlato Trattamento dei dati effettuato dai singoli individui.

Di seguito si riportano i dati di contatto del Titolare del Trattamento dei dati personali (di seguito “titolare”) e del Data Protection Officer (di seguito “DPO”).

I dati di contatto del Titolare e del Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento dei dati è Toscana Energia S.p.A., con sede in Piazza Enrico Mattei, 3 - 50127 Firenze. Il Titolare può essere contattato rivolgendosi a:

Toscana Energia S.p.A.
Piazza Enrico Mattei, 3 - 50127 Firenze
Fax: 055/216390
Mail: toscanaenergia@pec.it

Il DPO, quale responsabile della protezione dei dati nell’ambito di Toscana Energia S.p.A., è l’Ing. Luca Lazzeri. La informiamo che potrà contattare il DPO via mail scrivendo all’indirizzo: dpo@toscanaenergia.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Sito svolge una funzione prevalentemente informativa delle attività svolte da Toscana Energia S.p.A. e dalle altre società del Gruppo. Pertanto, nella maggior parte dei casi, non è prevista raccolta di dati personali del navigatore.

I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento esclusivamente per finalità connesse alle attività del sito Internet www.toscanaenergia.eu e dei servizi offerti.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per poter usufruire dei diversi servizi.

Toscana Energia S.p.A. si riserva il diritto di annullare l’iscrizione e di interrompere la fornitura dei servizi nel caso in cui i dati ottenuti si rivelino essere non veritieri.

Pertanto, le basi giuridiche per le quali Toscana Energia S.p.A. ha necessità di trattare i dati personali degli utenti sono:

- a) l'ottemperanza ad eventuali obblighi di legge e regolamentari, oltre a ordini dell'Autorità, ivi inclusi gli obblighi contabili e fiscali;
- b) l'adempimento ad obblighi contrattuali e, nello specifico, per consentire agli utenti la navigazione e la fruizione dei servizi offerti tramite il Sito, a prescindere dal fatto che l'utente sia registrato o meno;
- c) l'eventuale necessità di per far valere e difendere i diritti di Toscana Energia o di terzi in giudizio;
- d) sulla base di interessi legittimi di Toscana Energia per la necessità di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito web e controllarne il corretto funzionamento.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti nominati Responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati, designati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, può essere richiesto scrivendo al DPO all'indirizzo: dpo@toscanaenergia.it.

I trattamenti connessi ai servizi offerti sono curati solo da personale appositamente autorizzato al trattamento e istruito in tal senso, oppure da eventuali persone autorizzate a eseguire occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dai servizi offerti viene comunicato, diffuso o trasferito all'estero, salvo i casi espressamente previsti dalla legge. I dati personali eventualmente forniti volontariamente dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la specifica prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Tipologia di dati trattati

Durante la navigazione del Sito, si possono quindi acquisire informazioni sul visitatore, nei seguenti modi:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati

vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Salva questa eventualità, allo stato, i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookies

Nella erogazione dei servizi web non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta resi disponibili di volta in volta sul sito. Il mancato conferimento dei dati suddetti potrebbe comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per le quali essi sono stati raccolti, o successivamente trattati. In particolare, i dati sui contatti web non saranno conservati per più di sette giorni.

Diritti dell'Interessato

In ogni momento, l'interessato si potrà rivolgere a Toscana energia S.p.A. per avere piena chiarezza sulle operazioni di trattamento e per esercitare i diritti che gli sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, con le modalità e nei limiti indicati nella medesima normativa. In particolare, a mero titolo esemplificativo, l'interessato potrà richiedere a Toscana Energia S.p.A., in qualsiasi momento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento inerente i Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati;
- la rettifica di dati imprecisi e/o incompleti conservati da Toscana Energia S.p.A. (c.d. "diritto di rettifica");
- la cancellazione dei dati che ha fornito a Toscana Energia S.p.A. nel rispetto di quanto stabilito all'art. 17 del GDPR (c.d. "diritto all'oblio");
- la limitazione del trattamento dei dati (c.d. "diritto di limitazione");
- di opporsi al trattamento o revocare il consenso all'utilizzo dei dati personali effettuato da Toscana Energia S.p.A. per le finalità di cui alla presente Privacy Policy (c.d. "diritto di opposizione").

L'interessato infine ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Eventuali richieste avanzate per l'esercizio dei diritti dovranno essere inoltrate al DPO scrivendo all'indirizzo: dpo@toscanaenergia.it .

Aggiornamenti alla presente Privacy Policy

La presente privacy policy potrà essere aggiornata da Toscana Energia S.p.A., al fine di conformarsi alla normativa, nazionale ed europea, in materia di trattamento dei dati personali e/o di adeguarsi alla adozione di nuovi sistemi o procedure interne, o comunque per ogni altro motivo che si rendesse opportuno e/o necessario.

La presente Privacy Policy potrà quindi subire in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, modifiche nel tempo. Invitiamo pertanto, l'utente a consultare periodicamente questa pagina del Sito.

25 maggio 2018